

## นโยบายการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท ออนเซ็น รีทรีต แอนด์ สปา กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจออนเซ็น สปา และเวลเนส ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลที่ดีตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทได้กำหนดกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนที่สำคัญทั้ง 3 ด้าน พร้อมทั้งจัดให้มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการรายงานผลต่อฝ่ายบริหารและ/หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ

### กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน 1: ENVIRONMENT (E): การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

- ดำเนินธุรกิจตามนโยบายสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการลดและควบคุมมลพิษทางอากาศ ทางน้ำ ทางดิน การจัดการของเสียเพื่อนำไปสู่ Zero Waste to Landfill รวมถึงการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการของบริษัทและบริษัทย่อย และรวมถึงคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทส่งเสริมให้เกิดกระบวนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนขององค์กร ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยมุ่งบริหารจัดการและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบ หรือบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงานไฟฟ้า และพลังงานทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างประหยัด รวมถึงการจัดการของเสียในสถานประกอบการออนเซ็นและสปาทั้ง 4 สาขาอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ และกำหนดตัวชี้วัดเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน 2: SOCIAL (S): การสร้างคุณค่าให้กับสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ

- ดำเนินธุรกิจตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมอย่างมีความสุขและยั่งยืน โดยมุ่งสร้างและสืบสานความสัมพันธ์อันดีให้เกิดการยอมรับและไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะมีต่อชุมชนในพื้นที่ที่บริษัทดำเนินธุรกิจจากกิจกรรมของบริษัท
- สนับสนุนและผลักดันให้พนักงานทุกระดับตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อปลูกจิตสำนึกและพฤติกรรมในการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ในทุกระบวนการทำงานขององค์กร

5. ดำเนินงานด้วยระบบคุณภาพและความปลอดภัยในการให้บริการออนเซ็น สปา และเวลเนสอย่างต่อเนื่อง โดยยึดมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยสำหรับลูกค้าและพนักงาน และดูแลสุขภาพกายและจิตใจของพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามมาตรฐาน WHO/ILO

**กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน 3: GOVERNANCE (G): การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน**

6. ดำเนินธุรกิจตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ครอบคลุม 8 หลักปฏิบัติตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พัฒนาระบบการทางธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มให้เติบโตและมีผลประโยชน์ที่ดียั่งยืน ซื่อสัตย์ เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง สร้างเสริมความชัดเจนโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักสากล รวมถึงการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
7. ปฏิบัติต่อลูกค้า ผู้ให้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ภายใต้หลักการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และจริยธรรมในระดับเดียวกับบริษัท
8. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ เพื่อพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะการปฏิบัติงาน ครอบคลุมทักษะวิชาชีพด้านออนเซ็นและสปา ทักษะการบริการ ทักษะด้านภาษาและดิจิทัล เพื่อให้พนักงานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต
9. ดำเนินตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล ได้แก่ หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) และสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) โดยดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงกรอบการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายฉบับนี้ได้รับการอนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2569 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2569 ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป

บริษัทจะทบทวนนโยบายฉบับนี้น้อยน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ หรือมีเหตุอันสมควรอื่นใด โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน จะเป็นผู้รับผิดชอบในการทบทวนและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ประกาศ ณ วันที่ 11 สิงหาคม 2569

(นายสมิทธิ เมฆอรุณกุล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร